

# FINANSMAN ÜRÜNÜ KULLANIMI VE AİDAT ÖDEME SÖZLEŞMESİ

## Madde 1 – Taraflar

İşbu “Finansman Ürünü Kullanımı ve Aidat Ödeme Sözleşmesi” (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır), merkezi Fulya Mah. Büyükdere Cad. Quasar No: 76 İç Kapı No: 123 Şişli/İstanbul adresinde bulunan **TAM FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ** (bundan sonra “**Tam Finans**” olarak anılacaktır) ile Çarşı Mahallesi Dumlupınar Caddesi No:5/1 Şehzadeler / Manisa . adresinde mukim **MANİSA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ** (bundan sonra “**Oda**” olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme’de, Tam Finans ve Oda ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak adlandırılacaklardır.

## Madde 2 – Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, Oda üyesi gerçek veya tüzel kişi tacirlerin (Üye) Tam Finans’tan kullanacakları Finansman Ürünlerine ilişkin olarak Tam Finans tarafından sağlanacak Aidat Desteğinin usul ve esaslarına ilişkindir.

## Madde 3 – Tanımlar

**Üye**; Oda Üyesi gerçek veya tüzel kişi tacirler,

**Finansman Ürünleri**; Tam Finans tarafından müşterilerinin finansman ihtiyacını karşılamak üzere faktoring işlemleri kapsamında sağlanan finansman veya hizmet,

**Finansman**; Tam Finans tarafından müşterilerinin nakit ihtiyaçlarını karşılamak üzere alacak temlikli suretiyle kullandırılan tutar,

**İlgili Takvim Yılı**; Finansman’ın Üye hesabına aktarıldığı tarihin içinde bulunduğu yıl,

anlamına gelmektedir.

## Madde 4 – Tarafların Yükümlülükleri

### A-Tam Finans’ın Yükümlülükleri

4.1. Tam Finans, Oda’ya kayıtlı ve fiilen üyeliği devam eden Üye’lerin Tam Finans’tan Finansman Ürünleri kullanmaları halinde işbu Sözleşme’de belirlenen şartlarla aidat ödemesini yapmayı üstlenmektedir.

4.2. Tam Finans tarafından ödenecek aidat Üye’nin Finansman Ürünü kullanımı başvurusunun Tam Finans tarafından kabul edilmesi sonrasında Finansman’ın Üye hesabına aktarıldığı tarih itibariyle geçerli olan takvim yılına ait yıllık aidattır. Tam Finans’ın ödeme yükümlülüğünün doğması için Finansman kullanımının Tam Finans kayıtları ile doğrulanmış olması esastır.

Tam Finans’ın kusurundan kaynaklanmayan her türlü geç ödemede aidatın tutarının belirlenmesi için esas alınacak tarih Finansman’ın Üye hesabına aktarıldığı tarihtir.

4.3. Tam Finans, Oda üyelerinin aidat ödemelerini yalnızca Halkbank İnternet Bankacılığı üzerinden gerçekleştirecek ve banka dekontuna hangi üye adına aidat ödendiğine ilişkin açıklama yazacaktır. Tam Finans, ödeme işleminin Sözleşme’ye uygun şekilde yapılmasını sağlayacak tüm makul tedbirleri alır.

4.4. Aidat ödemesine ilişkin tüm kayıtlar, belgeler ve işlem detayları Tam Finans tarafından düzenli olarak muhafaza edilir. Oda’nın talebi halinde makul süre içerisinde paylaşılır.



Nazan BAKIŞ  
GENEL SEKRETER

1/6  
Faruk ULAŞ  
Başkan Vekili

4.5. Tam Finans, aidat ödemesinin yapılabilmesi için gerekli olan üyelik ve borç durumuna dair bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla Oda ile bilgi paylaşımı süreçlerini, KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde yürütmeyi taahhüt eder.

4.6. Tam Finans'ın, kendi iç prosedürleri ve bilgi sistemlerinde yaşanabilecek teknik aksaklıklar nedeniyle gerçekleştirilmesi geciken aidat ödeme işlemlerinden dolayı doğrudan kusur oluşturmayan hallerde herhangi bir tazminat sorumluluğu bulunmaz. Gecikme halinde ödeme ilk teknik imkân sağlandığında yapılmış sayılır.

4.7. Tam Finans, Oda üyelerinin ilgili takvim yılına ilişkin açıklanmış aidat dışında kalan geçmiş dönem aidat borçları veya cezai nitelikteki mali yükümlülükleri hakkında hiçbir sorumluluk üstlenmez. Bu tür borç ve yükümlülüklerin tahsili tamamen Oda'ya aittir. Tam Finans, Oda'ya kayıtlı ve fiilen üyeliği devam eden Üye'lerin Tam Finans'tan 3. Finansman Ürünü kullanmaları halinde işbu Sözleşme'de belirlenen şartlarla geçmiş döneme ait 1 aidat ödemesini daha yapmayı üstlenmektedir.

4.8. Tam Finans, Üyelerin Finansman Ürünlerini kullanmak üzere yaptığı başvuruları değerlendirme ve sonuçlandırma süreçlerinde tek yetkilidir. Değerlendirme sonucunun olumsuz olması halinde Oda'nın veya Üye'nin, Tam Finans'a karşı herhangi bir hak veya talep ileri sürme imkânı bulunmaz.

4.9. Tam Finans, aidat ödemelerine ilişkin işlem ve belgelerin doğruluğunu teyit etme ve gerekli hallerde Oda'dan üyelik durumuna ilişkin bilgi talep etme hakkını saklı tutar. Bu doğrulamaya ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmemesi durumunda aidat ödemesi ertelenebilir.

#### **B-Oda'nın Yükümlülükleri**

4.10. Oda, işbu Sözleşme kapsamında ayrıntıları belirlenen Finansman Ürünleri kullanma ve aidat desteği alma koşullarının Üyelerine duyurulması, tanıtılması ve uygulanması için gerekli tüm bilgilendirme, tanıtım faaliyetlerini zamanında ve doğru içerikle gerçekleştirmeyi kabul eder. Oda, Üyelerine yapacağı duyurularda Tam Finans tarafından onaylanmamış hiçbir bilgi, görsel, marka unsuru veya taahhüt kullanamaz.

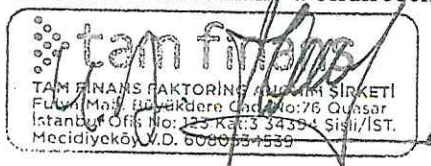
4.11. Oda, aidatı ödenecek Üye'ye ilişkin olarak Tam Finans tarafından talep edilecek güncel ve doğruluğu teyit edilmiş üyelik bilgilerini sağlamla yükümlüdür. Bu kapsamda üyeliğin aktif olduğunun, askıda, pasif ya da hukuken geçersiz durumda bulunmadığının Oda kayıtlarından teyidi esastır. Oda, Üye'nin Tam Finans'a ibraz edeceği üyelik durumu ile ilgili belgelerin doğrulanması amacıyla Tam Finans ile iş birliği içerisinde olmayı kabul eder.

4.12. Üye'nin geçmiş dönem borçları, gecikme cezaları veya sair mali yükümlülüklerinin varlığı sebebiyle aidatın tahsil edilmemesi halinde Tam Finans'ın hiçbir sorumluluğu doğmaz. Oda, geçmiş döneme ilişkin söz konusu borç ve yükümlülükleri münhasıran üyeye yönelteceğini kabul eder.

4.13. Oda, üyeye ait verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve paylaşılmasına ilişkin olarak KVKK ve ilgili tüm mevzuat hükümlerine uymakla yükümlüdür.

4.14. Oda, aidat ödemesinin gerçekleşmesini müteakip, Tam Finans'ın talebi üzerine söz konusu ödemenin tahsil edildiğine ilişkin yazılı veya elektronik teyidi gecikmeksizin Tam Finans'a iletir.

4.15. Oda, üyelik statüsü değişen, üyelikten çıkan veya çıkarılan Üye'ye ilişkin her türlü durumu derhal ve yazılı olarak Tam Finans'a bildirecektir.



Nazan DEXTAS  
GENEL SEKRETER

Faruk ULAŞ  
Başkan Vekili

4.16. Oda, işbu Sözleşme şartlarına göre gerçekleştirilecek aidat ödemesi ile ilgili olarak Finansman Ürünlerinin tanıtımı kapsamında, tanıtım ve marka kullanımına ilişkin faaliyetlerde Tam Finans'ın ticari itibarını zedeleyici, yanıltıcı veya mevzuata aykırı beyan ve davranışlarda bulunmaktan kaçınmakla yükümlüdür. Bu faaliyetler ile ilgili olarak Tam Finans tarafından görevlendirilecek kişilere Finansman Ürünleri'nin tanıtımı için Taraflar'ın karşılıklı olarak belirleyeceği gerekli fiziki koşulları sağlamayı, üye davetlerini, duyuruları yapmayı kabul eder.

4.17. Oda, Sözleşme kapsamında yürütülecek her türlü tanıtım ve duyuru faaliyetlerinin, Tarafların karşılıklı yazılı mutabakatına tabi olduğunu ve tanıtım için kullanılacak materyal, yazılı ve görsel içeriklerin Tam Finans tarafından belirleneceğini kabul eder.

#### **Madde 5 – Ödemesi Üstlenilen Aidatın Kapsamı ve Ödeme Süresi**

5.1. İşbu Sözleşme kapsamında ödemesi üstlenilen aidat; Üye'nin Finansman Ürünü kullanımı başvurusunun Tam Finans tarafından kabul edilmesi sonrasında Finansman'ın Üye hesabına aktarıldığı tarih itibarıyla geçerli olan takvim yılına ait yıllık aidattır. Bu kapsamda Oda'nın mevzuat uyarınca kayıt ücreti, belge ücreti, hizmet bedeli, gecikme cezası, faiz, geçmiş yıllara ait aidat borçları ve sair adlar altında üyelerinden talep edebileceği tüm ek yükümlülükler kapsam dışındadır.

5.2. Aidat tutarı, ilgili takvim yılında Oda tarafından belirlenen ve resmî olarak ilan edilen tutar olup, Oda tarafından yıl içerisinde yapılabilecek artışlar veya güncellemeler Tam Finans açısından ancak Finansman'ın Üye hesabına aktarıldığı tarih itibarıyla sorumluluk doğuracaktır.

5.3. Tam Finans, KOBİ adına ödenecek yıllık üyelik aidatını finansman kullanım tarihinden itibaren yirmibirinci (21.) günde ödeyecektir. Bu süre dolana kadar ödenecek aidat tutarı için gecikme tazminatı veya faiz talep edilemez.

5.4. Söz konusu 21. günden önce KOBİ'nin finansmanı kısmen veya tamamen erken geri ödemesi halinde Tam Finans'ın aidat ödeme yükümlülüğü doğmayacağı gibi işbu Sözleşme kapsamında Oda veya KOBİ tarafından hiçbir hak veya talep ileri sürülemez. Bu durumun Tam Finans kayıtları ile sabit olması yeterlidir.

5.5. Oda veya ödemenin yapılacağı banka kaynaklı olarak veya ileride Oda'nın tahsilat alt yapısını değiştirmesi halinde bu altyapıda meydana gelebilecek teknik gecikmelerden veya arızalardan Tam Finans sorumlu tutulamaz. Bu durumlarda ödeme, ilk teknik imkân sağlandığı tarihte yapılacaktır.

#### **Madde 6 – Gizlilik**

6.1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak öğrendikleri, Taraflara ait her türlü ticari, mali, hukuki, teknik bilgi, müşteri ve üye listeleri, yazılımlar, süreçler, iş modeline ilişkin bilgiler, pazarlama stratejileri, fiyatlama politikaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın ve işbu Sözleşme'nin kendisi de dahil olmak üzere her türlü bilgiyi "Gizli Bilgi" olarak kabul ederler ve "Gizli Bilgi"yi kesin surette gizli tutmayı kabul ve taahhüt eder.

6.2. Gizli Bilgi, yalnızca işbu Sözleşmede öngörülen yükümlülüklerin ifası amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak kullanılabilir. Taraflar, Gizli Bilgi'yi kendi çalışanları, danışmanları ve hizmet sağlayıcıları ile ancak "bilmesi gereken" ilkesi kapsamında ve gizlilik yükümlülüğüne tabi olmaları şartıyla paylaşabilir.



Nazan BEYTAŞ  
GENEL SEKRETER

Faruk ULAŞ  
Başkan Vekili

6.3. Taraflar, Gizli Bilgi'nin hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklanmamasını, devredilmemesini, yayınlanmamasını, kopyalanmamasını, çoğaltılmamasını ve herhangi bir hukuka aykırı amaçla kullanılmamasını taahhüt eder.

6.4. Gizli Bilgi'nin korunmasına ilişkin tüm makul güvenlik önlemlerinin alınması Tarafların yükümlülüğündedir. Gizli Bilgi'nin yetkisiz kişilerin eline geçmesi, kaybolması veya açıklanması riski doğduğunda Taraflar karşı tarafı derhal yazılı olarak bilgilendirir.

6.5. Aşağıda belirtilen bilgiler Gizli Bilgi kapsamı dışında tutulur:

- Açıklama tarihinde kamuya açık olan bilgiler,
- Açıklama tarihinden sonra Taraflardan birinin kusuru olmaksızın kamuya mal olan bilgiler,
- Üçüncü kişilerden hukuka uygun yollardan elde edilen ve gizlilik yükümlülüğü bulunmayan bilgiler,
- Gizli Bilgi'ye dayanmaksızın bağımsız olarak geliştirilen bilgiler,
- Yürürlükteki mevzuat, idari veya yargısal merciler tarafından talep edilen bilgiler (bu halde açıklama, yalnızca zorunlu seviyede yapılır ve karşı taraf en kısa sürede bilgilendirilir),

6.6. Taraflar, yalnızca Sözleşme süresince değil, Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da gizlilik yükümlülüğüne uymaya devam eder.

6.7. İşbu Gizlilik maddesinin ihlal edilmesi halinde ihlali gerçekleştiren Taraf, diğer Tarafın uğradığı doğrudan zararlardan sorumludur. Ayrıca karşı Tarafın talebi doğrultusunda gizliliğin sağlanması için gerekli her türlü önleyici tedbirin alınması ve hukuki yollara başvurulması mümkündür.

6.8. İşbu Gizlilik maddesi, Sözleşmenin feshi veya sona ermesinden sonra da aynen yürürlükte kalmaya devam eder.

## Madde 7 – Kişisel Verilerin Korunması

7.1. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında edindikleri her türlü kişisel veriyi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), ilgili mevzuat ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ile uyumlu olarak işleyeceklerini, saklayacaklarını ve üçüncü taraflara aktarılmaması için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alacaklarını kabul ve taahhüt eder.

7.2. Kapsam: İşbu Sözleşme kapsamında "kişisel veri", Oda üyelerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, aidat ödeme durumları ve Sözleşmenin ifası sırasında işlenen diğer özel verileri içerir.

7.3. Amaç Sınırlaması: Kişisel veriler yalnızca işbu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, aidat ödemelerinin gerçekleştirilmesi, üyelik doğrulaması, raporlama ve iş birliğinin yürütülmesi amacıyla işlenebilir. Bu amaçlar dışında veri işleme, paylaşma veya kullanma yasaktır.

7.4. Saklama ve Güvenlik: Taraflar, kişisel verileri kaybolma, yetkisiz erişim, hukuka aykırı kullanım, değiştirme veya ifşa edilme riskine karşı güvenli şekilde muhafaza edecek ve gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri alacaktır. Güvenlik önlemleri, veri işleme süresince güncel ve mevzuata uygun olacaktır.

7.5. Üçüncü Taraf Aktarımı: Kişisel veriler yalnızca işbu Sözleşmenin ifası için gerekli olması durumunda, ilgili üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir. Bu aktarımda üçüncü tarafın KVKK ve ilgili mevzuata uyumlu davranması sağlanacak ve yazılı sözleşmeler ile güvence altına alınacaktır.



Nazan BEYTAŞ  
GENEL SEKRETER

Faruk İLAŞ  
Başkan Vekili



9.3. Fesih; Tarafların bu Sözleşme uyarınca doğmuş hak ve alacaklarını ortadan kaldırmaz. Fesih tarihine kadar doğan tüm mali yükümlülükler geçerliliğini korur ve yerine getirilmek zorundadır.

9.4. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda; Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında temin ettikleri her türlü belge, veri, elektronik kayıt ve benzeri bilgiyi karşı Tarafın talebi halinde derhal iade eder veya karşı Tarafın yazılı talimatları doğrultusunda imha eder.

9.5. Bu madde hükümleri, Sözleşmenin sona ermesi ya da feshedilmesinden sonra da geçerliliğini sürdürür.

#### Madde 10 – Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### Madde 11 – Tebligat Adresleri

11.1. Tarafların işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde yazılı olarak bildirdiği adresler tebligat adresleridir ve Taraflar bu adreslere yapılacak tebligatın bila tebliğ olması halinde dahi yasal olarak geçerli bir tebligatın bütün sonuçlarını doğuracağı konusunda mutabıktırlar.

11.2. Tarafların işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklik ortaya çıktığı tarihten itibaren 3 gün içinde karşı tarafa yazılı olarak bildirilmezse eski adreslere yapılan bildirim geçerli sayılır.

#### Madde 12 – Damga Vergisi

İşbu Sözleşme'den kaynaklanan damga vergisi Tam Finans tarafından beyan edilerek ödenecektir.

#### Madde 13 – Yürürlük

İşbu Sözleşme 05/06 /2026 tarihinde iki nüsha olarak imzalanmış olup imza tarihinde yürürlüğe girer.

TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.

MANİSA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



  
Nazan BEKTAŞ  
GENEL SEKRETER

  
Faruk ULAŞ  
Başkan Vekili

#399 2026  
..... Damga Vergisi  
Taraflarımızdan Makbuz Karşılığı  
Ödenecektir.  
Defter Sıra No: 46.....

